

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das Reisebüro Parus Reisen tritt ausschließlich als Vermittler einzelner Beförderungsleistungen, sonstiger touristischer Einzelleistungen sowie fremd-veranstalteter Pauschalreisen verschiedener Veranstalter auf. Im Falle einer Buchung kommt der die Reise/Leistung betreffender Vertrag ausschließlich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Reiseveranstalter/Leistungsträger zustande. Die nachfolgenden Bedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit und haben keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die vermittelten Reisen/Leistungen erfolgen. Auf die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Beförderungsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger wird insoweit verwiesen. Diese können bei uns jederzeit angefragt werden oder Ihren Tickets entnommen werden. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmer (Leistungsträger, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann für diese Reis-/Leistungsverträge auch ausländisches Recht zur Anwendung gelangen. Für Reisen und touristische Arrangements, bei denen Parus Reisen als Eigenveranstalter auftritt (diese werden gesondert als Eigenveranstaltung ausgewiesen), gelten die in den jeweiligen hierfür produzierten Prospekten dargestellten bzw. beigelegten Bedingungen.

### **1. Vertragsabschluss**

Ihr Auftrag an uns, eine Beförderung oder sonstige touristische Leistung zu besorgen, kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste. Mit der Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen, per Online-Dienste getätigten oder persönlichen Buchung durch Parus Reisen kommt zwischen Ihnen und Parus Reisen ein Vermittlungsvertrag zustande. Die Annahme des Buchungsauftrages durch Parus Reisen kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste erfolgen.

Mit der Anmeldung weiterer Reisetilnehmer/innen verpflichten Sie sich für deren Vertragspflichten (insbesondere für die Bezahlung des Reisepreises) sowie für Ihre eigenen Verpflichtungen einzustehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die hier aufgeführten „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für alle Reisetilnehmer. Die Unstimmigkeiten bei den gebuchten Daten sind unverzüglich nach Erhalt der Rechnung bzw. der Tickets zu melden, die Haftung für die Kosten, die durch die Verletzung der Überprüfungspflichten entstanden sind, ist ausgeschlossen.

Die vertraglichen Pflichten der Parus Reisen ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistungen oder der gebuchten einzelnen touristischen Leistungen. Die Erbringung der gebuchten Leistungen als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten von Parus Reisen.

### **2. Haftung Parus Reisen als Vermittler.**

Die Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der Verantwortlichen Leistungsträger Parus Reisen gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung Parus Reisen gegenüber Reisetilnehmer dar. Die Haftung Parus Reisen erstreckt sich auf die sorgfältige Auswahl des jeweiligen Veranstalters oder Leistungsträgers, die einwandfreie Besorgung von Leistungen einschließlich einer entsprechend Information des Kunden und Aushändigung der Reisedokumente, die Weiterleitung von Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen zwischen Kunden und vermittelten Unternehmen und umgekehrt. Parus Reisen haftet nicht für die Erbringung der von Ihm ermittelten bzw. besorgten Leistungen der Reiseveranstalter/Leistungsträger.

### **3. Umbuchung/Stornierung**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise/Leistung zurücktreten, wobei wir darauf hinweisen, dass von den Reiseveranstalter oder Leistungsträger Stornogebühren bis zu 100% des Reisepreises erhoben (siehe die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiseveranstalter oder Leistungsträger). Storno und Umbuchungen können auch über Parus Reisen erfolgen. Der Rücktritt kann telefonisch, per Brief/Fax oder E-Mail mit Angabe der Buchungsnummer/Rechnungsnummer erfolgen. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Stornierung per Einschreibebrief (Parus Reisen Konrad Adenauer Ring 4 58636 Iserlohn). Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur als Rücktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, sofern der Leistungsträger keine für den Kunden günstigere Möglichkeit anbietet. Parus Reisen behält sich vor, dem Kunden alle Parus Reisen aufgrund einer Umbuchung/Stornierung von anderer Seite in Rechnung gestellten Kosten zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr bis zu 50 EURO pro Person in Rechnung zu stellen. Den Kunden bleibt der Nachweis unbenommen, das Parus Reisen

### **4. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, Gesundheitsbestimmungen**

Als bekannt wird vorausgesetzt, dass für Reisen ins Ausland in der Regel ein gültiger Reisepass erfolgreich ist. Im Rahmen seiner gesetzlichen und vertraglichen Informationspflicht erteilt Parus Reisen Ihnen über die jeweiligen darüber hinaus gehenden ausländischen Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsbestimmungen gewissenhaft Auskunft, soweit diese in Deutschland in Erfahrung gebracht werden können (insbesondere anhand des Start Amadeus Systems). Für die Einhaltung dieser Bestimmungen ist der Reisende jedoch selbst verantwortlich. Kosten und Nachteile, die Ihnen aus der nicht Einhaltung von Bestimmungen entsteht, gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, Sie sind durch eine schuldhaft falsche- oder Fehlinformation Parus Reisen bedingt. Soweit von Parus Reisen aus den vorhandenen Systemen ( Start Amadeus, [www.auswaertiges-amt.de](http://www.auswaertiges-amt.de)) zu den oben genannten Bestimmungen Auskünfte erteilt werden. Gehen wir davon aus, dass der Teilnehmer deutscher Staatsbürger ist, sofern uns eine andere Staatsbürgerschaft vom Teilnehmer nicht mitgeteilt wird. Parus Reisen haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Anmeldende/Reisende die Verzögerung zu vertreten hat. Die Unstimmigkeiten bei den Visaunterlagen sind unverzüglich nach Erhalt der Rechnung bzw. der Pässe zu melden. Die Haftung für die Kosten, die durch die Verletzung der Überprüfungspflichten entstanden sind ist ausgeschlossen.

#### **5. Zahlung**

Bei allen Parus Reisen vermittelten Reisen und Reiseleistungen muss die Zahlung vor Reiseantritt und spätestens bei Aushändigung der Unterlagen erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung oder Bezahlung bei Abholung der Unterlagen kann kein Versand oder die Aushändigung der Unterlagen erfolgen. Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung gesondert angegeben. Bei Linienflugticket ist die Zahlungsfrist für die Ticketausstellung. Die Zahlungsfrist ist auf der Vorderseite über die Leistungen angegeben. Bei nicht Eingabe gelten folgende Regeln: Bei Terminen, die bei der Buchung über 21 Tage in der Zukunft liegen ist die Zahlungsfrist 3 Tage ( einschließlich Sonn- und Feiertagen). Bei Abflugterminen innerhalb der nächsten 21 Tage muss die Zahlung am gleichen Tag bzw. nach 17.00 Uhr am darauf folgenden Tag bis 12.00 Uhr als Bankbestätigte Überweisung zur Ticketausstellung vorliegen. Oder als Bar-Zahlung bei einer unseren Agenturstellen vorliegen. Die Zusendung der Tickets erfolgt auf Risiko des Empfängers. Auf Wunsch erfolgt die Versendung der Tickets durch UPS bzw. Einschreiben, werden die zusätzlichen Gebühren in Rechnung gestellt. Bei Chartersickets gelten die normalen Zahlungsbedingungen der jeweiligen Veranstalter.

#### **6. Haftungsbeschränkung**

Für Schäden im Zusammenhang mit der Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet Parus Reisen nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Parus Reisen nur, sofern es für seine Vermittlungstätigkeit von Anmeldenden eine Gebühr erhebt und eine Kardinalpflicht des Vermittlungsvertrages verletzt; in diesem Fall ist die Haftung auf den Reisepreis beschränkt. Für Personenschäden gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht.

#### **7. Unwirksamkeit einer Reisebedingung**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vermittlungsvertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

#### **8. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für Volkskaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Sitz Parus Reisen.

PARUS Reisebüro  
Konrad Adenauer Ring 4  
58636 Iserlohn  
Inhaberin Olga Kalinin

Iserlohn, 20.11.2003

